

**Autor:** Jaime Gisbert

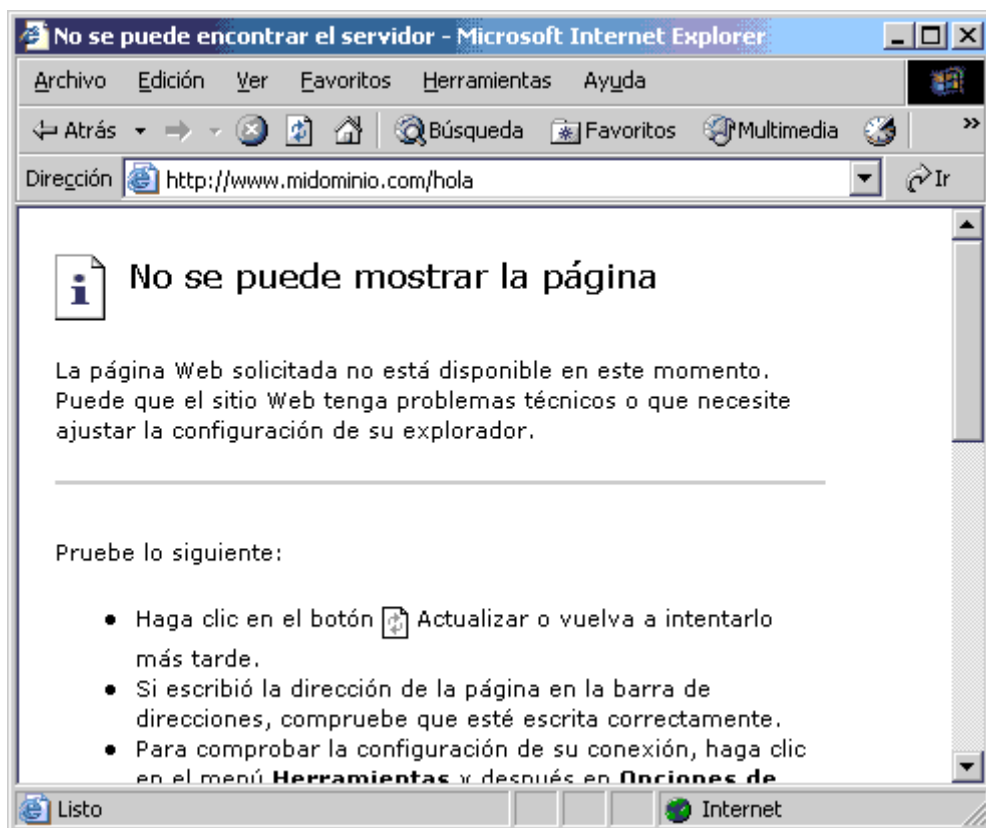
**Web:** <http://www.MundodelMarketing.com>

## Qué hacer para no perder sus visitas por un error 404

¿Usted sabía que se pierden muchas visitas al intentar entrar en nuestras páginas y encontrarse con errores de que ya no existe o similares?

En muchos casos lo único que pasa es que hemos reorganizado nuestra web y los html han cambiado de lugar o de nombre. En esos casos cuando intentamos cargar una página que no existe el servidor da un mensaje que dice "Error 404" y se queda ahí o nos lleva a una página que a él le interesa.

Usted puede probar en nuestro Sitio Web, si intenta entrar en <http://www.mundodelmarketing.com/nofound.htm> el servidor dará un error 404 ya que dicha página no existe en Mundodelmarketing.com y nos mostrará una página para que naveguemos con lo que no perdemos las visitas en ningún momento.



Por desgracia estamos habituados a ver páginas como ésta o mejor dicho, no verlas porque los enlaces a nuestra web hayan dejado de funcionar.

Lo que vamos a enseñar en este artículo es tomar el mando del servidor en esos errores para que cuando una visita a nuestra web no encuentre una página aparezca otra indicando el error y le lleve a donde nosotros queremos con lo que no habremos perdido la visita.

Para que esto funcione necesitamos que nuestro servidor admita ficheros ".htaccess" (sin olvidarse del punto). Normalmente solo lo admiten los servidores de pago. (

[www.MundodelMarketing.com/alojamiento.htm](http://www.MundodelMarketing.com/alojamiento.htm) )

Puede descargarse un fichero de ejemplo en

<http://www.mundodelmarketing.com/setup/error.zip>

Ahora abra el fichero con un procesador de texto como el Word y edítelo.

Al enviarlo al servidor tiene que enviarlo tal y como está ahora, y luego, una vez en el servidor, renombrarlo poniéndole un punto al inicio para ponerlo oculto.

Empecemos. Necesitamos crear 2 ficheros, el .htaccess (ya lo tenemos) y la página htm que queremos que se cargue cuando da el error que llamaremos error.htm (pagenofound en el caso del fichero de ejemplo). También podemos poner index.html para que vaya al inicio sin mostrar una página de error.

**.htaccess:** abrimos nuestro editor de texto y escribimos en él las siguientes líneas:

```
ErrorDocument 401 /error.htm
```

```
ErrorDocument 403 /error.htm
```

```
ErrorDocument 404 /error.htm
```

```
ErrorDocument 500 /error.htm
```

La última línea tiene que acabar con un ENTER del teclado

Guardamos el fichero con el nombre .htaccess. Si nuestro procesador no deja lo guardamos como txt y luego lo renombramos a .htaccess

Nota: Si no podemos renombrarlo lo renombramos al mandarlo al servidor.

**error.htm:** Aquí creamos una página normal htm que será la que se cargue cuando tengamos cualquier error 404, 403, 401 y 500 (son los errores más típicos de los servidores). La página puede ser

simplemente un texto que diga "Error, pulse aquí para entrar a mi página" y enviamos a nuestra visita a la portada de la página. En caso de que nos guste configurar cada error cogemos el .htaccess y en donde pone ErrorDocument 401 quitamos nuestro error.htm y ponemos otro fichero que diga Error 401 y a qué se debe dicho error (los 401 son cuando alguien intenta entrar a una zona protegida por contraseña y no consigue colocar el password correcto) y lo grabamos como error401.htm y así los demás errores.

Ahora ya tenemos los dos ficheros. Solamente queda enviarlos por ftp a nuestro directorio principal. Los dejamos los dos allí tal y como van y ya están listos para funcionar. Pruebe a escribir una página que no exista y seguramente si todo ha ido bien usted vea su html de error.

¡¡ Ahora usted ya no perderá todas esas visitas que no encontraban sus páginas !!!

**Autor:** Jaime Gisbert

**Web:** <http://www.MundodelMarketing.com>

---

Agregue este artículo a su Web, Boletín, Cursos (como bono), etc Solamente tiene que entregar este documento tal y como está aquí (no se permiten modificaciones). Recuerde poner también el Autor y nuestra Web (el enlace tiene que poderse clicar para ir directos a la web) Si tiene cualquier duda por favor contáctenos en [www.MundodelMarketing.com/contacto.htm](http://www.MundodelMarketing.com/contacto.htm)

---