

Autor: Jaime Gisbert

Web: <http://www.MundodelMarketing.com>

La importancia de las Estadísticas

Las estadísticas de un sitio web son fundamentales para lograr el éxito.

Usted debe saber de dónde vienen sus visitas, cuántas visitas tiene al día y de qué país proceden, qué navegador y resolución de pantalla utilizan, y lo más importante, de dónde vienen los visitantes que le compran. Además usted podrá saber qué buscadores son los que le dan visitas y con qué palabras o frases le encontraron, además de saber su posición en el buscador con dicha palabra clave.

Como vemos es fundamental que usted tenga su propio programa de estadísticas en sus páginas, aunque debe tener el cuidado necesario para que su competencia no tenga acceso a ellas, ya que sino usted partirá con desventaja.

Otro beneficio que nos otorgan las estadísticas es que la mayoría introducen nuestro sitio web en un directorio, usted puede colocar su sitio en la categoría que más le convenga. Si su sitio web trata sobre juegos, deberá introducirlo en dicha sección, pero como seguramente esa sección se dividirá en más, usted debe mirar en cuál le interesará más colocar su url, ya que el orden de la lista en cada categoría depende del número de visitas de la web, por tanto busque una categoría donde usted no tenga mucha competencia, esto es bueno para empezar, cuando usted ya lidere claramente su categoría puede apostar por subir su nivel a otra categoría y competir con sitios más grandes. Un ejemplo de estadísticas y en español es <http://www.nedstat.com> (visitar la web en Español)

En cualquier caso es recomendable utilizar las Estadísticas de su Servidor, por ejemplo Awstats, Webalizer, etc suelen ser muy buenas estadísticas y su Proveedor de Hospedaje se las debería ofrecer, en www.MundodelMarketing.com/alojamiento.htm ofrecemos casi 10 programas de estadísticas a nuestros clientes.

Usted también podrá saber las páginas que visita cada visitante, el tiempo que pasa en cada página, qué página de su sitio web es la más visitada, etc.

Pero sin duda, otra de las ventajas que un programa de estadísticas nos proporcionará será cuando un visitante llega a nuestro sitio y recibe un error 404 Not Found, ¿le suena?

Solamente con que usted haya modificado el nombre de una de sus páginas, usted puede perder visitas, ya que los buscadores todavía no están actualizados y pueden mandarle visitas que se desperdiciarán. Con un programa de estadísticas usted puede saber en todo momento qué páginas están mostrando un error 404 u otros errores.

Normalmente las estadísticas suelen ser un código que se coloca en cada documento del sitio, aunque también puede colocarse en nuestro servidor (normalmente las estadísticas de pago se colocan en el servidor) así podrá saber qué documentos son visitados por un mismo visitante, en qué punto sale del sitio, cuánto tiempo permanece en el sitio, etc.

¿Para qué necesitamos las estadísticas?

No tiene discusión. Si usted publica una oferta o promoción de servicios o productos, o una serie de artículos sobre un tema específico, se puede saber el nivel de impacto de los mismos si se tiene una campaña de publicidad mediante banners o e-mail, se puede saber el nivel de penetración y las horas de mayor afluencia, para saber el mejor momento de lanzarla y además, se pueden programar cambios o actualizaciones en las horas o días de menor afluencia, etc.

Hay que darle la importancia necesaria a las estadísticas de nuestro sitio, de no hacerlo, estaremos perdiendo una de las mejores armas de marketing para lograr que nuestro sitio web sea exitoso.

Autor: Jaime Gisbert

Web: <http://www.MundodelMarketing.com>

Agregue este artículo a su Web, Boletín, Cursos (como bono), etc Solamente tiene que entregar este documento tal y como está aquí (no se permiten modificaciones). Recuerde poner también el Autor y nuestra Web (el enlace tiene que poderse clickar para ir directos a la web) Si tiene cualquier duda por favor contáctenos en www.MundodelMarketing.com/contacto.htm
